

## Генеральна угода № 250598000.19

### **добровільного страхування засобів наземного транспорту, цивільної відповідальності, водія та пасажирів від нещасних випадків**

(надалі по тексту «Угода»), укладена згідно «Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного (автокаско)» (із змінами, що зареєстровані 09.04.2013 року Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг), «Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів», «Правил добровільного страхування від нещасних випадків водія та/або пасажирів наземного транспорту» Страховика (надалі по тексту «Правила»).

м. Київ

30 серпня 2019 року

<b>Страховик:</b>	ПрАТ «Акціонерна страхована компанія «ІНГО Україна» (є платником податку згідно підпункту 141.1.2 пункту 141.1 статті 141 Податкового кодексу України), яке знаходиться за адресою: 01054, Україна, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33, в особі Заступника Голови Правління Шевченка Віктора Васильовича, який діє на підставі Довіреності № 23 від 02.01.2019 р., з однієї сторони
<b>Страхувальник:</b>	<b>Товариство з обмеженою відповідальністю ТОВ «АЛЬФА-ЛІЗИНГ УКРАЇНА»</b> (код ЄДРПОУ 33942232, є платником податку на загальних підставах), що знаходиться за адресою: 04080, м. Київ, вул. Вікентія Хвойки, буд. 21, в особі Директора Лазоренка Ігоря Володимировича, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони,
що надалі у Угоді іменуються разом як Сторони та кожен окремо - як Сторона, домовились та погодились про нижче наведене.	
<b>Вигодонабувач:</b>	<b>Товариство з обмеженою відповідальністю ТОВ «АЛЬФА-ЛІЗИНГ УКРАЇНА»</b> (код ЄДРПОУ 33942232, є платником податку на загальних підставах), що знаходиться за адресою: 04080, м. Київ, вул. Вікентія Хвойки, буд. 21
<b>Лізинготримувач:</b>	Юридична або фізична особа, яка отримує автомобіль у Страхувальника на умовах лізингу та вказана у відповідному договорі страхування.

#### **1. СТРАХУВАННЯ ЗАСОБУ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ (АВТОКАСКО)**

1.1. Предметом договору страхування є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням транспортним засобом (надалі по тексту «ТЗ»), зазначеним у відповідному договорі страхування.

1.2. Відповідно до Угоди Страховик відшкодовує в межах страхової суми збитки, що виникли в результаті пошкодження, знищення або втрати транспортного засобу, його складових частин, деталей або обладнання внаслідок:

1.2.1. «ДТП» – дорожньо-транспортної пригоди (зіткнення, наїзд, перекидання, падіння ТЗ);

1.2.2. «пожежі» – неконтрольованого горіння, як зовнішнього так і такого, що виникло внаслідок самозаймання або вибуху в ТЗ;

1.2.3. «стихійного лиха» – зовнішньої дії природних явищ (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи (опади за добу перевищують середньомісячну норму), граду, сильного снігопаду, землетрусу, селю, обвалу, зсуву, паводка, повені тощо);

1.2.4. «попадання каменів, падіння предметів» – зовнішнього впливу на транспортний засіб сторонніх предметів (зокрема: викид каміння або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільне падіння предметів, напад тварин);

1.2.5. «ПДТО» – протиправних дій третіх осіб (крадіжки деталей та ДО, биття скла тощо), за виключенням випадків передбачених п. 1.2.6. Угоди;

1.2.6. «угону» – незаконного заволодіння ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбійного нападу, пошкодження або знищення ТЗ під час спроби незаконного заволодіння.

1.3. Страхова сума та дійсна вартість кожного застрахованого ТЗ на перший календарний рік страхування визначається на підставі заяви на страхування й документів, що підтверджують вартість автомобіля та вказується у відповідному договорі страхування.

Дійсна вартість кожного ТЗ визначається в договорі страхування в USD. На дату настання страхового випадку дійсна вартість ТЗ в гривні визначається згідно офіційного курсу НБУ гривні до долару США, відповідно до п. 10.2.2.2. Угоди. Страхова сума кожного ТЗ визначається в договорі страхування у гривні.

На другий календарний рік страхування й наступні роки страхова сума визначається у розмірі дійсної ринкової вартості ТЗ на дату підписання відповідного договору страхування.

1.4. Ліміт відшкодування: «по кожному страховому випадку».

1.5. Франшиза для кожного ТЗ визначається згідно заяви на страхування та вказується в договорі страхування.

1.6. Страховий тариф для кожного ТЗ визначається згідно погоджених умов страхування між Страховиком та Страхувальником, які є додатками до даної Угоди, та вказується у відповідному договорі страхування.

1.7. Страхова премія та порядок її сплати визначаються умовами відповідного договору страхування.

1.8. Порядок вирахування зносу на деталі та вузли, що підлягають заміні в ході відновлювального ремонту транспортного засобу визначається згідно погоджених умов страхування між Страховиком та Страхувальником, які є додатками до даної Угоди, та вказується у відповідному договорі страхування.

- 1.9. На випадок пошкодження ТЗ застраховані на умовах: «**Спеціалізована СТО**», - відповідно до умов п.10.2.3 Угоди.
- 1.10. Витрати, пов'язані з одержанням документів, що підтверджують факт настання страхового випадку і визначають розмір збитку – Страховиком відшкодовуються.
- 1.11. Витрати з транспортування пошкодженого ТЗ до найближчого місця ремонту у випадку неможливості його пересування своїм ходом внаслідок пошкодження - Страховиком відшкодовуються.
- 1.12. Послуги Спеціалізованої служби - надаються.
- 1.13. Територія страхування Україна, країни СНД та Європи. Дія договору не розповсюджується на території та зони проведення операцій об'єднаних сил, військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться антiterористичні операції, тимчасово окупованих територій та населених пунктів, на територіях яких органи державної влади не здійснюються або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, згідно з переліком, встановленим Кабінетом Міністрів України.

## **2. СТРАХУВАННЯ ЦІВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

- 2.1. Предметом договору страхування цивільної відповідальності власників автотранспортних засобів є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону, пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та майну третіх осіб при використанні застрахованого транспортного засобу (виключаючи осіб, що знаходяться в застрахованому транспорті та їх майно).
- 2.2. Страховим випадком є настання відповідальності Страхувальника/Водія у разі заподіяння шкоди третім особам внаслідок дорожньо-транспортної пригоди при використанні застрахованих ТЗ, що зазначені в договорі страхування.
- 2.3. Страхова сума визначається на підставі заяви на страхування та вказується в договорі страхування.
- 2.4. Ліміт відшкодування: «по кожному страховому випадку».
- 2.5. Франшиза по кожному випадку становить 0,00 (нуль) гривень.
- 2.6. Страховий тариф для кожного ТЗ визначається згідно погоджених умов страхування між Страховиком та Страхувальником, які є додатками до даної Угоди, та вказується у відповідному договорі страхування.
- 2.7. Страхова премія та порядок її сплати визначаються умовами відповідного договору страхування.
- 2.8. Територія страхування: Україна, за виключенням територій та зон військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться антiterористичні операції.

## **3. СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ**

- 3.1. Предметом договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з життям, здоров'ям та працездатністю водіїв та (або) пасажирів, що знаходяться в ТЗ, які зазначені у відповідних договорах страхування, на момент дорожньо-транспортної пригоди.
- 3.2. Застрахованими є водій та/або пасажир(и), що знаходилися в ТЗ під час дорожньо-транспортної пригоди.
- 3.3. Страховим випадком є смерть, стійка (повна/часткова) або тимчасова втрата Застрахованим працездатності.
- 3.4. Страхова сума визначається на підставі заяви на страхування та вказується в договорі страхування.
- 3.5. Франшиза по кожному випадку становить 0,00 (нуль) гривень.
- 3.6. Страхування здійснюється за паушальною системою або за системою місць. Система страхування вказується у відповідному договорі страхування.
- 3.7. Страховий тариф для кожного ТЗ визначається згідно погоджених умов страхування між Страховиком та Страхувальником, які є додатками до даної Угоди, та вказується у відповідному договорі страхування.
- 3.8. Страхова премія та порядок її сплати визначаються умовами відповідного договору страхування.
- 3.9. Територія страхування вказується у відповідному договорі страхування ТЗ. Дія договору не розповсюджується на території та зони військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антiterористичні операції.

## **4. ДІЯ УГОДИ**

- 4.1. Строк дії Генеральної угоди: з 00.00 годин 01.09.2019 р. на невизначений термін, але не менше 1 (одного) року, якщо вона не розривається однією із Сторін.
- 4.2. Період страхування для окремих ТЗ вказується у відповідному договорі страхування на кожен автомобіль.
- 4.3. Зобов'язання Страховика по кожному відповідному ТЗ виникають з дати початку строку дії, зазначеного у відповідному договорі страхування тільки за умови виконання Страхувальником зобов'язань по сплаті страхової премії відповідно до строків та умов такого договору. У випадку, якщо черговий страховий платіж за відповідним договором страхування не сплачений в повному обсязі в зазначений в договорі страхування термін, такий договір припиняє свою дію з 00:00 годин дня наступного за днем планового платежу.

## **5. СТРАХОВА ПРЕМІЯ**

- 5.1. Страхова премія за цією Угодою визначається як загальна величина страхових премій за окремими ТЗ, щодо яких укладаються відповідні договори страхування.
- 5.2. Порядок сплати страхової премії по кожному договору страхування зазначається у відповідному договорі страхування, але в будь-якому разі перша частина страхового платежу перераховується на рахунок ПрАТ "АСК "ІНГО Україна" протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати початку дії відповідного договору страхування (кінцева дата сплати та розмір платежу зазначається у відповідному договорі страхування).
- 5.3. При виплаті страхового відшкодування за ризиком «угон» або при повній загибелі (конструктивній чи фактичній) відповідного ТЗ сума відшкодування зменшується на суму несплачених страхових платежів по цьому ТЗ на дату складання страхового акту, про що підписується акт взаємозаліку.
- В разі досрочового припинення дії договору страхування за відповідним ТЗ, за яким існують неврегульовані претензії, сума відшкодування в подальшому зменшується на суму несплачених платежів за таким договором.
- У всіх інших випадках Страхувальник сплачує страхову премію за графіком платежів, що визначений відповідним договором страхування або додатками до нього.



## 6. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ УГОДИ

- 6.1. Будь-яка домовленість між Сторонами, що несе за собою нові зобов'язання, повинна бути письмово підтверджена Сторонами у вигляді доповнення до даної Угоди. Всі зміни й доповнення до Угоди вважаються дійсними, якщо вони оформлені в письмовому виді по взаємній згоді Страхувальника й Страховика, і підписані у двох екземплярах.
- 6.2. Даня Угода може бути розірвана за пропозицією кожної зі Сторін при подачі нею письмової заяви іншій Стороні не менш ніж за 30 днів до вказаної дати закінчення дії даної Угоди. Про намір достроково припинити дію договору страхування відповідно до будь-якого застрахованого ТЗ будь-яка сторона зобов'язана належним чином письмово повідомити іншу не пізніше ніж за 5 днів до дати припинення дії договору страхування, за яким застраховано даний ТЗ.
- 6.3. У разі дострокового припинення дії договору страхування за відповідним ТЗ за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування щодо відповідного ТЗ з вирахуванням витрат на ведення справи у розмірі 30%, фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійсненні за цим ТЗ. В разі зарахування, за рішенням Страхувальника, коштів, що йому повертаються, як сплату премії за іншими ТЗ, Страховик не вираховує витрати на ведення справи при перерахунку страхових платежів. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору щодо відповідного ТЗ, то останній повертає Страхувальніку сплачені ним страхові платежі по відповідному ТЗ повністю.
- 6.4. У разі дострокового припинення дії договору страхування за відповідним ТЗ за вимогою Страховика, Страхувальніку повертаються сплачені ним страхові платежі по відповідному ТЗ повністю. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальніком умов договору, то Страховик повертає Страхувальніку страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування щодо відповідного ТЗ з вирахуванням витрат на ведення справи у розмірі 30%, а також фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійсненні за цим ТЗ. В разі, якщо припинення договору пов'язане з невиконанням обов'язків Страхувальніка щодо сплати платежів згідно з графіком платежів, страхова премія за невикористаний період Страхувальніку не повертається.
- 6.5. Договір страхування на відповідний ТЗ може бути достроково припинений Страховиком в однобічному порядку, якщо за ним виникла прострочена заборгованість щодо сплати страхової премії (або її частини).

## 7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРИН, ВІДПОВІДЛЬНІСТЬ СТОРИН

- 7.1. **Страхувальник має право:**
- 7.1.1. при настанні страхового випадку, передбаченого Угодою, отримати страхову виплату;
- 7.1.2. ініціювати внесення змін до Угоди та договорів страхування та дострокове припинення їх дії з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення в установлені п.6.2 Угоди строки;
- 7.1.3. призначити особу для одержання страхового відшкодування (Вигодонабувача) і замінити її іншою особою до настання страхового випадку;
- 7.1.4. одержати дублікат договору страхування у випадку втрати оригіналу;
- 7.1.5. користуватися іншими правами, передбаченими Правилами та законодавством України.
- 7.2. **Страхувальник, Водій чи його представник зобов'язані:**
- 7.2.1. ознайомитись з Правилами і умовами договору страхування. Страхувальник зобов'язаний ознайомити Лізингодержувача з умовами страхування та порядком дій при настанні страхового випадку;
- 7.2.2. своєчасно вносити страхові платежі у відповідності до умов договору страхування на відповідний ТЗ;
- 7.2.3. дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов договору страхування та вимог виробника;
- 7.2.4. надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
- 7.2.5. у триденний термін повідомити Страховику про будь-які зміни, що сталися з предметом договору страхування та можуть вплинути на ступінь ризику (zmіна умов експлуатації, зберігання тощо);
- 7.2.6. повідомити Страховику про інші чинні договори страхування щодо предмета договору страхування;
- 7.2.7. повідомити Страховику про зміну адреси, розрахункового рахунка, про перереєстрацію підприємства тощо;
- 7.2.8. здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку;
- 7.2.9. при настанні страхового випадку сповістити (зателефонувати) до Контакт-Центру Страховика та викликати компетентні органи відповідно до Розділу 9 Угоди;
- 7.2.10. при настанні страхового випадку виконувати інструкції Страховика, Контакт-Центру, Спеціалізованої служби, зазначененої в договорі страхування, або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;
- 7.2.11. надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і товарознавче дослідження або експертизу транспортного засобу для визначення обставин і наслідків страхового випадку;
- 7.2.12. пред'явити пошкоджений ТЗ представнику Страховика для огляду та погодження з ним подальших дій з урегулювання претензій;
- 7.2.13. письмово оформити заяву про страховий випадок не пізніше 3-х (трьох) робочих днів з моменту його настання;
- 7.2.14. надати Страховику всі документи, передбачені Розділом 11 Угоди, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
- 7.2.15. передати у власність Страховика складові частини, деталі та обладнання, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їхньої вартості. Процедура передачі погоджується сторонами на момент погодження умов ремонту пошкодженого ТЗ;
- 7.2.16. на підставі обґрутованої вимоги Страховика, повернути Страховику суму фактично винесеного страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені Розділами 8 та/або 12 цієї Угоди, але не пізніше 6 (шести) місяців з моменту здійснення виплати страхового відшкодування;
- 7.2.17. забезпечити та передати Страховику право вимоги до третьої особи, відповідальної за скосний збиток у розмірі виплаченої суми страхового відшкодування за договором страхування;
- 7.2.18. при поданні заяви на виплату страхового відшкодування за ризиком "угон" оформити на Страховика довіреність щодо представництва Страхувальніка у взаємовідносинах із правоохоронними органами, органами митного контролю, прикордонними службами з приводу користування та розпорядження угнаним автомобілем з наданням наступних повноважень:

отримати вищезазначений транспортний засіб у органах МВС, перетинати митний кордон України, транспортувати транспортний засіб з-за кордону, експлуатувати (транспортувати) зазначений автомобіль як на території України, так і на території інших держав, проходити митний контроль, подавати від імені Страхувальника заяви, одержувати та подавати від імені Страхувальника довідки та інші документи, необхідні для виконання цієї довіреності, у тому числі митні декларації, проходить технічний огляд в компетентних органах, відновлювати свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу в разі його втрати, підписувати від імені Страхувальника документи, пов'язані із виконанням цієї довіреності, отримувати документи, розписуватись у їх отриманні, сплачувати належні із Страхувальника митні платежі та інші обов'язкові податки та збори, зняти автомобіль з обліку та поставити на облік в компетентних органах;

7.2.19. виконувати інші обов'язки, передбачені Угодою, договорами страхування та законодавством України.

### 7.3. Страховик має право:

7.3.1. перевірити інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог і умов Угоди та договорів страхування;

7.3.2. з'ясовувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, перевіряти всі надані документи;

7.3.3. ініціювати внесення змін до Угоди та договорів страхування та дострокове припинення їх дії з письмовим повідомленням Страхувальнику про причини такого рішення в установлені п.6.2 Угоди строки;

7.3.4. після виплати страхового відшкодування пред'явити позов особі, що несе відповідальність за нанесений збиток;

7.3.5. відмовити у відшкодуванні за договором страхування у випадках, передбачених договором, Правилами та законом;

7.3.6. одержати право власності на складові частини, деталі, обладнання, щодо заміни яких виплачене страхове відшкодування;

7.3.7. одержати право власності на транспортний засіб щодо якого виплачене відшкодування в повному обсязі внаслідок незаконного заволодіння чи повної загибелі;

7.3.8. вимагати у Страхувальника повернення суми фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені Розділом 8 та/або 12 цієї Угоди. Таке право Страховика може бути реалізоване протягом 6 (шести) місяців з моменту здійснення виплати страхового відшкодування;

7.3.9. вимагати надати для огляду ТЗ при укладанні договору страхування;

7.3.10. подовжити строк прийняття рішення про здійснення чи відмову у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених Правилами та Договором страхування, але не більше, ніж на 60 календарних днів;

7.3.11. в однобічному порядку достроково припинити дію договору у випадку прострочення або неналежної сплати Страхувальником страхової премії відповідно до умов договору страхування;

7.3.12. користуватися іншими правами, передбаченими Угодою, договором страхування та законодавством України.

### 7.4. Страховик зобов'язаний:

7.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Угоди, відповідного договору страхування та Правилами;

7.4.2. протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов Угоди та договору страхування;

7.4.3. здійснити виплату страхового відшкодування на умовах і в строки, що передбачені Угодою та договором страхування;

7.4.4. виконувати інші обов'язки, передбачені даною Угодою, договором страхування, Правилами та законом.

7.5. Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, за кожний день прострочки.

## 8. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХУВАННЯ

### 8.1. Страховими випадками за Розділом 1 (АВТОКАСКО) не визнаються події, що відбулися внаслідок:

8.1.1. використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, експлуатація ТЗ з невідповідністю вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;

8.1.2. зміни конструкції ТЗ або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке немає дозволу виробника/відповідних органів;

8.1.3. навмисних дій Страхувальника/Водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;

8.1.4. використання Страхувальником/Водієм ТЗ у наперед відомому аварійному стані, в тому числі їзди на зношених шинах (якщо залишка висота малюнка протектора шини не відповідає вимогам Правил дорожнього руху);

8.1.5. керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

8.1.6. перевезення транспортного засобу водним, залізничним та іншими видами транспорту;

8.1.7. воєнних дій, терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків. Терористичний акт, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста);

8.1.8. конфіскації, арешту, реквізіції, пошкодження чи знищенню ТЗ за вимогою цивільної чи військової влади; примусового вилучення чи відчуження транспортних засобів при виконанні військово-транспортного обов'язку;

8.1.9. радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація ТЗ;

8.1.10. вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, босприпасів;

8.1.11. пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником чи його довіреними особами правил техніки безпеки при користуванні пальниковими і вибухонебезпечними речовинами;

8.1.12. недбалого використання вогню, в т.ч. при палінні в салоні автомобіля;

8.1.13. перевезення в салоні ТЗ тварин;

8.1.14. вчинення Страхувальником/Водієм злочину, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками поліції);



- 8.1.15. буксирування несправного або пошкодженого ТЗ, якщо це заборонено правилами дорожнього руху;
- 8.1.16. участі в спортивних змаганнях, показових виступах, використання ТЗ для навчальної їзди і використання в якості таксі, якщо інше не передбачено договором страхування;
- 8.1.17. керування транспортним засобом Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страховогого випадку;
- 8.1.18. пошкодження автомобіля внаслідок застосування вибухових пристрій чи вогнепальної зброї;
- 8.1.19. пожежі, що виникла внаслідок несправності (короткого замикання) електрических систем ТЗ;
- 8.1.20. конструкційного або природного зносу деталей, вузлів і агрегатів транспортного засобу;
- 8.1.21. внаслідок браку заводу-виробника ТЗ;
- 8.1.22. передачі транспортного засобу третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування;
- 8.1.23. подій, що мала місце в момент існування заборгованості по сплаті премії/чергового платежу згідно порядку сплати, зазначеного в договорі страхування, або після закінчення строку дії договору страхування.

**8.2. Страховими випадками за Розділом 2 (ЦІВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ) не визнаються події, що відбулися внаслідок:**

- 8.2.1. падіння із транспортного засобу вантажу, обладнання та запчастин, попадання предметів, що вилетіли з-під колеса ТЗ;
- 8.2.2. функціонування механізму, змонтованого на транспортному засобі;
- 8.2.3. подій, зазначених в пп.8.1.1.-8.1.5, п.8.1.7, пп.8.1.9-8.1.11, пп.8.1.14-8.1.18, п.8.1.24 Угоди.
- 8.3. Страховими випадками Розділом 3 (НЕЩАСНИЙ ВИПАДОК НА ТРАНСПОРТІ) не визнаються події, що відбулися внаслідок:**

- 8.3.1. подій, зазначених в п.8.1.1, пп.8.1.3.-8.1.14, пп.8.1.16-8.1.18, п.8.1.24 Угоди.

**8.4. Страховик за Розділом 1 (АВТОКАСКО) не відшкодовує:**

- 8.4.1. витрати на паливно-мастильні, мночі, а також фільтруючі матеріали, заправні, технологічні рідини і гази, якщо це не викликано настанням страховогого випадку;
- 8.4.2. витрати на відновлення художнього оформлення кузова ТЗ, а саме: малюнків, наклейок, аерографії;
- 8.4.3. збиток, пов'язаний тільки з втратою декоративних ковпаків коліс;
- 8.4.4. збиток, заподіянний багажу, що знаходився в/на застрахованому ТЗ;
- 8.4.5. вартість ремонту і технічного обслуговування транспортного засобу, що не викликані настанням страховогого випадку;
- 8.4.6. вартість вузлів і агрегатів ТЗ, які не можуть бути відремонтовані через неспроможність СТО здійснити такий ремонт, при умові, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ. Страховик зобов'язується надати перелік СТО для відповідного ремонту ТЗ;
- 8.4.7. вартість замінених деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника транспортного засобу;
- 8.4.8. непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигоди упущені вигода, простій, банківське обслуговування, витрати пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку в компетентних органах, витрати пов'язані з терміновою доставкою запчастин (будь-яким видом транспорту), моральний збиток тощо);
- 8.4.9. розмір непрямих платежів (податків), що включаються до рахунків на відновлення пошкодженого застрахованого ТЗ за умови відсутності документального підтвердження факту сплати таких платежів;
- 8.4.10. пошкодження тільки шин та/або колісних дисків;
- 8.4.11. втрату товарної вартості транспортного засобу;
- 8.4.12. втрату експлуатаційних властивостей;
- 8.4.13. пошкодження працюючого двигуна через потрапляння в нього води ("гідроудар"), за виключенням випадків стихійного лиха, про що є підтвердження компетентних органів.;
- 8.4.14. вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням транспортного засобу, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку тощо;
- 8.4.15. витрати пов'язані з крадіжкою або фізичним знищеннем номерних реєстраційних знаків ТЗ.

**8.5. Страховик за Розділом 2 (ЦІВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ) не відшкодовує:**

- 8.5.1. збиток, заподіянний транспортному засобу, зазначеному у відповідному договорі страхування;
- 8.5.2. збиток, заподіянний життю та здоров'ю водія та пасажирів, що знаходились у застрахованому ТЗ в момент настання страховогого випадку;
- 8.5.3. збиток, який не підтверджений документально;
- 8.5.4. судові витрати; непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, втрата прибутку/вигоди, простій, банківське обслуговування, витрати пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку в компетентних органах, моральний збиток, втрату товарної вартості тощо);
- 8.5.5. збиток, заподіянний третьим особам, але за заподіяння якого не передбачена цивільна відповідальність відповідно до вимог законодавства;
- 8.5.6. збиток, заподіянний третьим особам на території іншій, ніж зазначена у відповідному договорі страхування;
- 8.5.7. шкоду, заподіяну антикварним та іншим аналогічним унікальним предметам, виробам із коштовних та напівкоштовних металів та каміння, предметам релігійного культу, колекціям картин, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, валютним цінностям тощо;
- 8.5.8. шкоду, заподіяну об'єктам навколошнього природного середовища (у т.ч. екологічне забруднення);
- 8.5.9. суми податків, зборів та обов'язкових платежів;
- 8.5.10. шкоду, заподіяну майну водія та пасажирів, яке знаходилося у застрахованому транспортному засобі у момент настання страховогого випадку.

**8.6. Страховик за Розділом 3 (НЕЩАСНИЙ ВИПАДОК НА ТРАНСПОРТІ) не відшкодовує:**

- 8.6.1. шкоду, заподіяну поза зазначеним у договорі страхування транспортним засобом;
- 8.6.2. шкоду, заподіяну при знаходженні Водія та/або пасажирів в ТЗ, але під час події, що за Правилами не відноситься до ДТП;
- 8.6.3. шкоду, яка настала внаслідок природної смерті, самогубства, спроби самогубства під час управління ТЗ чи знаходження в ньому;



8.6.4. шкоду, заподіяну внаслідок подій, що сталися до моменту укладання чи після закінчення строку дії відповідного договору страхування;

8.6.5. витрати на санаторно-курортне лікування та перебування в місцях відпочинку, навіть якщо необхідність цього була викликана страховим випадком.

Страховик не відшкодовує будь-які збитки та не здійснює будь-які виплати згідно з умовами Договору, якщо такі відшкодування або виплати у будь-якій мірі порушують або суперечать нормам чинного законодавства України

## 9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

### Дії Страхувальника при настанні страхового випадку за Розділом 1 Угоди (АВТОКАСКО)

#### 9.1. Дії Страхувальника при настанні ДТП:

9.1.1. Увімкнути аварійну сигналізацію та негайно встановити знак аварійної зупинки.

9.1.2. Вжити всі можливі заходи щодо порятунку та надання невідкладної медичної допомоги постраждалим особам.

9.1.3. Вжити всі можливі заходи щодо зменшення розміру збитку і порятунку пошкодженого транспортного засобу.

9.1.4. Негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами сповістити в телефонному режимі про це **Контакт-центр Страховика (строк повідомлення може бути подовжено, якщо мали місце обставини, підтвердженні документально, за яких дотримання вказаних строків було об'єктивно неможливим)**. Вийзд на місце події представника Спеціалізованої служби (організовується Контакт-центром) та компетентних органів (викликаються Страхувальником) здійснюється на наступних умовах:

9.1.4.1. вийзд на місце події представника Спеціалізованої служби, компетентних органів та отримання відповідної довідки є **необов'язковими** у випадках пошкодження лише лакофарбового покриття або декоративних елементів кузова (не більше двох суміжних елементів та без деформації), биття скла, приладів зовнішнього освітлення;

9.1.4.2. в інших випадках вийзд представника Спеціалізованої служби на місце події є **обов'язковим**;

9.1.4.3. виклик поліції на місце події є необов'язковим у випадках, якщо:

- учасниками ДТП є особи, що мають чинні на момент події договори ОСЦПВ та якщо сума збитку (без вирахування передбаченої Договором франшизи) становить не більше 50 000,00 грн.

У такому випадку учасники ДТП оформляють Повідомлення про ДТП, що передбачене ст.33.2. Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» встановленого зразка, що підписується учасниками пригоди із обов'язковим зазначенням винної особи.

- ДТП сталася за участі лише Страхувальника/особи, допущеної до керування застрахованим транспортним засобом, за умови відсутності третіх осіб та якщо сума збитку (без вирахування передбаченої Договором франшизи) становить не більше 50 000,00 грн.

Якщо в подальшому збиток виявиться більше 50 000,00 грн., страхове відшкодування розраховується як 50 000,00 грн. за вирахуванням передбаченої Договором франшизи;

9.1.4.4. у всіх інших випадках, а також якщо у Страхувальника є сумніви у визначенні суми нанесеного збитку, виклик відповідних компетентних органів (Поліції, пожежної охорони, метеорологічної служби або інших) є **обов'язковим**. Якщо компетентними органами відмовлено у вийзді на місце події (або не видана довідка з місця події), при цьому факт виклику поліції або іншого компетентного органу зафіксовано (внесено в реєстр викликів відповідного органу), прийняття рішення за подією, що має ознаки страхової, буде відбуватися на підставі висновків Спеціалізованої служби, що виїжджає на місце події;

9.1.4.5. якщо у представника Спеціалізованої служби є підозра, що Водій знаходився під дією алкоголю або інших заборонених речовин, виклик компетентних органів є **обов'язковим** для отримання довідки та направлення на проходження медогляду (на наявність алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння).

9.1.5. При зверненні до **Контакт-центру Страховика** повідомити: номер договору страхування; обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні автотранспорту; місце події і місце перебування транспортного засобу; контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації.

9.1.6. Зберігати транспортний засіб, пошкоджене майно та розташування учасників ДТП в такому стані, в якому вони знаходилися після ДТП, до приїзду працівників відповідних компетентних органів/аварійного комісара Страховика.

9.1.7. Занотувати імена й адреси свідків та учасників ДТП (державний номер транспортного засобу, прізвище, ім'я, по-батькові, телефон, адреса, місце роботи) і надати ці дані Страховику/ Спеціалізованій службі.

9.1.8. Викликати представника дорожньої служби при попаданні ТЗ у відкриті люки на дорозі, ями, вибоїни.

9.1.9. Викликати чергового лінійного відділу транспортної поліції у випадку, якщо дорожньо-транспортна пригода відбулася на залізничному переїзді.

9.1.10. Обов'язково, до початку ремонту, погодити із Спеціалізованою службою/ представником АСК «ІНГО Україна» огляд ушкодженого транспортного засобу та процедуру оформлення необхідних документів.

#### 9.2. Дії Страхувальника при викраденні ТЗ (Угоні):

9.2.1. Негайно повідомити про викрадення ТЗ в органі внутрішніх справ і викликати на місце події оперативну групу.

9.2.2. Негайно , як тільки стало відомо про викрадення, сповістити в телефонному режимі про це **Контакт-центр Страховика**.

9.2.3. При зверненні до **Контакт-центру Страховика** повідомити: номер договору страхування; обставини настання страхового випадку; місце події; контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації.

9.2.3. Оформити в органах внутрішніх справ усі необхідні документи для можливості порушення кримінальної справи за фактом викрадення транспортного засобу.

#### 9.3. Дії Страхувальника у випадку протиправних дій третіх осіб (крадіжки деталей, биття скла тощо):

9.3.1. Вжити всі можливі заходи для зменшення розміру збитку.

9.3.2. Повідомити про інцидент орган або підрозділ поліції, зачекати на прибуття працівників слідчих органів для документального оформлення події. Виклик на місце події компетентних органів та отримання відповідної довідки є **необов'язковими** у випадках пошкодження лише лакофарбового покриття або декоративних елементів кузова (не більше двох суміжних елементів та без деформації), биття скла, приладів зовнішнього освітлення.

9.3.3. Негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами сповістити в телефонному режимі про це **Контакт-центр Страховика**.

9.3.4. При зверненні до **Контакт-центру Страховика** повідомити: номер договору страхування; обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні автотранспорту; місце події і місце перебування транспортного засобу; контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації;

9.3.5. Виїзд представника Спеціалізованої служби є **обов'язковим** при пошкодженні ТЗ на стоянці невстановленим автомобілем чи особою.

**9.4. Дії Страхувальника у випадку попадання каміння, падіння предметів:**

9.4.1. Якщо в результаті попадання каміння, падіння предметів під час руху автомобіля, було ушкоджене лакофарбове покриття або декоративні елементи кузова (не більш двох суміжних елементів), скло, прилади зовнішнього освітлення, дзеркала, необхідно негайно (протягом години) в межах населеного пункту й не пізніше 6-ти годин за його межами, повідомити про подію в телефонному режимі **Контакт-центр Страховика**. Виїзд представника Спеціалізованої служби при цьому не відбувається.

9.4.2. При більш значних ушкодженнях, крім тих, що наведені у п. 9.4.1, необхідно здійснити документальну реєстрацію даного факту, викликавши відповідну службу (комpetентні органи, дорожню службу, працівників ЖЕКа, органів місцевого самоврядування, комунальних служб тощо), а також негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами повідомити про інцидент сповістити в телефонному режимі **Контакт-центр Страховика**.

9.4.3. При зверненні до **Контакт-центр Страховика** повідомити: номер договору страхування; обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні автотранспорту; місце події і місце перебування транспортного засобу; контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації.

9.4.4. У будь-якому випадку, обов'язково до початку ремонту представити Спеціалізованій службі/представнику АСК «ІНГО Україна» ушкоджений транспортний засіб для огляду й оформлення необхідних документів.

**9.5. Дії Страхувальника у випадку пожежі:**

9.5.1. Повідомити про пожежу та викликати на місце події пожежну службу.

9.5.2. Вжити всі можливі заходи для гасіння пожежі, зменшення розміру збитку та порятунку транспортного засобу й майна.

9.5.3. Негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами повідомити про подію, що сталася, в телефонному режимі **Контакт-центр Страховика**.

9.5.4. При зверненні до **Контакт-центр Страховика** повідомити: номер договору страхування; обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні автотранспорту; місце події і місце перебування транспортного засобу; контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації.

9.5.5. Разом із пожежною службою документально оформити факт настання пожежі задля встановлення причини спалаху.

9.5.6. Виїзд представника Спеціалізованої служби є **обов'язковим**.

**9.6. Дії Страхувальника у випадку стихійного лиха:**

9.6.1. Вжити всі можливі заходи для зменшення розміру збитку й порятунку транспортного засобу й майна.

9.6.2. Негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами повідомити про подію, що сталася, в телефонному режимі **Контакт-центр Страховика**.

9.6.3. При зверненні до **Контакт-центр Страховика** повідомити: номер договору страхування; обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні автотранспорту; місце події і місце перебування транспортного засобу; контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації.

9.6.4. Документально оформити подію, що сталася (надати Спеціалізованій службі/ АСК «ІНГО Україна» довідку встановленого зразка від метеорологічної служби).

**9.7. Дії Страхувальника при настанні страхового випадку за п. 2Договору (ДЦВ)**

9.7.1. Увімкнути аварійну сигналізацію та негайно встановити знак аварійної зупинки.

9.7.2. Вжити всі можливі заходи щодо порятунку та надання невідкладної медичної допомоги постраждалим osobам.

9.7.3. Вжити всі можливі заходи щодо зменшення розміру збитку і порятунку пошкодженого транспортного засобу чи майна третьої особи.

9.7.4. Негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6 годин за його межами, сповістити про ДТП в телефонному режимі **Контакт-центр Страховика** та викликати відповідні компетентні органи (поліцію, пожежну охорону або інші). Виїзд представника Спеціалізованої служби є **обов'язковим**.

9.7.5. У випадку, якщо з об'єктивних причин виклик відповідних органів або підрозділу міліції на місце події є неможливим, рішення про визнання події страховим випадком буде прийматися на підставі висновків Спеціалізованої служби.

9.7.6. При зверненні до **Контакт-центр Страховика** повідомити: номер договору страхування; обставини настання страхового випадку; місце події; інформацію про третю особу; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні автотранспорту/майну третьої особи та шкоду, заподіяну життю та здоров'ю третьої/іх особи/осіб; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації.

9.7.7. Не давати обіцянок та не робити пропозицій про добровільне відшкодування збитку, не відшкодовувати збиток, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність.

9.7.8. Зберігати транспортний засіб, пошкоджене майно та розташування учасників ДТП в такому стані, в якому вони знаходилися після ДТП, до приїзду працівників відповідних компетентних органів або аварійного комісара Страховика.

9.7.9. Занотувати імена й адреси свідків та учасників ДТП (державний номер транспортного засобу, прізвище, ім'я, по-батькові, телефон, адреса, місце роботи) і надати ці дані в Спеціалізовану службу.

9.7.10. Повідомити потерпілих третіх осіб про наявність договору страхування в АСК «ІНГО Україна» та надати їм наступну інформацію: телефони та адресу Спеціалізованої служби. Необхідно попередити про те, що ремонт може здійснюватися тільки після огляду Спеціалізованою службою ушкодженого транспортного засобу (майна).

**9.8. Дії Страхувальника при настанні страхового випадку за п. 3 Договору (ДНВ)**

9.8.1. Увімкнути аварійну сигналізацію та негайно встановити знак аварійної зупинки.

9.8.2. Вжити всі можливі заходи щодо порятунку та надання невідкладної медичної допомоги постраждалим osobам.

9.8.3. Негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6 годин за його межами, сповістити про ДТП в телефонному режимі **Контакт-центр Страховика** та викликати відповідні компетентні органи (Поліцію, пожежну охорону або інші). Виїзд представника Спеціалізованої служби є **обов'язковим**.

9.8.4. У випадку, якщо з об'єктивних причин виклик відповідних органів або підрозділу міліції на місце події є неможливим, рішення про визнання події страховим випадком буде прийматися на підставі висновків Спеціалізованої служби.

9.8.5. При зверненні до **Контакт-центр Страховика** повідомити: номер договору страхування; обставини настання страхового випадку; інформацію про ушкодження (зовнішні прояви), отримані постраждалими osobами та ТЗ; місце події і



місце перебування транспортного засобу та постраждалих Водія/пасажирів, контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації.

9.8.6. Занотувати імена й адреси свідків та учасників ДТП (державний номер транспортного засобу, прізвище, ім'я, по-батькові, телефон, адреса, місце роботи) і надати ці дані в Спеціалізовану службу.

9.8.7. Повідомити потерпілих пасажирів застрахованого ТЗ про наявність договору страхування від нещасних випадків в АСК «ІНГО Україна» та надати їм наступну інформацію: телефони та адресу Спеціалізованої служби.

## 10. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

10.1. Після одержання всіх необхідних документів (відповідно до Розділу 11 Угоди), рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до 15-ти робочих днів. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15-ти робочих днів з моменту ухвалення рішення про виплату.

### 10.2. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ ЗА РОЗДІЛОМ 1 (АВТОКАСКО):

10.2.1. Відшкодування передбачених умовами Угоди та договором страхування витрат Страхувальника, пов'язаних з страховим випадком здійснюється:

10.2.1.1. Страховиком Страхувальнику/Вигодонабувачу, якщо обсяг витрат погоджений з Страховиком та сплачений за рахунок Страхувальника;

10.2.1.2. Страховиком Страхувальнику/Вигодонабувачу, якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі акта автотоварознавчого дослідження/експертизи чи рахунків СТО, при цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо виплата здійснюється безпосередньо Страхувальнику/Вигодонабувачу на банківський рахунок. Сума ПДВ відшкодовується Страхувальнику або Вигодонабувачу після надання Страховику відремонтованого ТЗ та платіжно-касових документів по ремонту ТЗ, які підтверджують факт сплати суми ПДВ;

10.2.1.3. Страховиком організаціям і підприємствам, що приймають участь в ремонті транспортного засобу, організації та здійснюють евакуації ТЗ з місця страхового випадку, товарознавчі або експертні оцінки збитку тощо, при цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо така організація чи підприємство не є платником ПДВ.

10.2.2. Страхове відшкодування сплачується в межах страхової суми:

10.2.2.1. за вирахуванням розміру встановленої договором страхування франшизи;

10.2.2.2. пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ у випадку, якщо ТЗ застрахований на частину вартості та страхова сума менше розміру дійсної вартості ТЗ більш ніж на 20% (Дійсна вартість ТЗ розраховується за формулою: ДВ = ДВ1 \* KB, де ДВ – гривневий розмір дійсної вартості ТЗ на відповідну дату; ДВ1 – розмір дійсної вартості ТЗ в доларах США, визначений відповідним Договором страхування; KB - офіційний курс НБУ гривні до долару США на дату перерахунку);

10.2.2.3. при частковому пошкодженні ТЗ – в сумі, що не перевищує вартість відновлювального ремонту.

10.2.3. При пошкодженні транспортного засобу розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на підставі документів, що підтверджують розмір збитку (рахунки СТО, калькуляції СТО чи Страховика, висновок спеціаліста-автотоварознавця), за вирахуванням встановленої договором страхування франшизи по відповідному ризику, але не більше страхової суми. При цьому, розмір збитків та умови виплати визначаються з урахуванням наведених нижче із зазначених в договорі страхування умов:

10.2.3.1. «**Спеціалізована СТО**» - в розрахунок розміру страхового відшкодування включається вартість запасних частин, деталей, обладнання, матеріалів та ремонтних робіт, що визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі спеціалізованої СТО. Спеціалізована СТО – СТО, яка належить до сервісної групи станцій технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ відповідної марки, яка заснована виробником транспортних засобів або його уповноваженим представником у відповідності до законодавства України (офіційна дилерська мережа по відповідному бренді, марці) та рекомендована Страховиком для проведення відновлювального ремонту. Страхове відшкодування сплачується на рахунок СТО на проведення відновлювального ремонту.

Якщо Страхувальник, після настання страхового випадку, письмово відмовляється ремонтувати ТЗ на визначеній СТО, Страховик пропонує Страхувальному список СТО, з якими у нього є договірні відносини щодо проведення відповідних відновлювальних робіт та сплачує страхове відшкодування на рахунок обраної СТО.

Якщо Страхувальник наполягає на здійсненні відновлювального ремонту на СТО, з якою Страховик не має договірних відносин, Страхувальник отримує страхове відшкодування готівкою, відповідно до умов п. 10.2.1.2 Угоди, в сумі розрахованої Страховиком за допомогою програми AURORA.

10.2.3.2. «**СТО за направлінням Страховика**» - в розрахунок розміру страхового відшкодування включається вартість запасних частин, деталей, обладнання, в тому числі складових частин ТЗ альтернативних виробників, матеріалів та ремонтних робіт, що визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО на вибір Страховика. Страхове відшкодування сплачується на рахунок СТО на проведення відновлювального ремонту. При цьому Страховик гарантує якість ремонту на вибраній ним СТО. У випадку отримання Страховиком претензій Страхувальника, Страховик здійснює відшкодування обґрунтovаних витрат останнього на усуненням виявлених недоліків, як можливий наслідок проведеного ремонту на СТО за вибором Страховика. Складові частини ТЗ альтернативних виробників – складові частини ТЗ, які не поставляються виробником запасних частин відповідному виробнику ТЗ, проте які виготовляються згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ, та є якісними аналогами оригінальних складових частин.

Якщо Страхувальник, після настання страхового випадку, письмово відмовляється ремонтувати ТЗ на визначеній Страховиком СТО, Страховик проводить розрахунок страхового відшкодування за допомогою програми AURORA та сплачує страхове відшкодування готівкою, з урахуванням положень п.10.2.1.2 Угоди.

10.2.3.3. Якщо ТЗ застрахований на умовах «виплата страхового відшкодування здійснюється за вирахуванням зносу на деталі та вузли, що підлягають заміні в ході відновлювального ремонту ТЗ», Страховик зменшує вартість запасних частин, деталей та обладнання ТЗ відповідно до Розділу 16. Правил страхування Страховика.

10.2.4. При повній загибелі (конструктивній чи фактичній) страхове відшкодування сплачується в межах страхової суми з вирахуванням зносу за період дії даного договору страхування (згідно п.16 Правил), франшизи та дійсної ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ. Дійсна ринкова вартість залишків пошкодженого ТЗ визначається на підставі результатів торгів інтернет-аукціонів (таких як, наприклад, ТОВ УПП «АВТО Онлайн Україна») або за результатами товарознавчої експертизи.



Під повною загибеллю розуміють випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ (включаючи вартість транспортування до місця ремонту) складає більше ніж 75% страхової суми.

10.2.5. При повній загибелі або крадіжці обладнання, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків; акумуляторної батареї страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації (згідно р.16. Правил).

10.2.6. При незаконному заволодінні ТЗ виплата відшкодування здійснюється з урахуванням франшизи, зносу за період дії Договору страхування (згідно р.16 Правил) та не раніше ніж через 2 місяці після внесення інформації про факт незаконного заволодіння застрахованого ТЗ до ЄРДР

10.2.7. Страхове відшкодування при повній загибелі (конструктивні чи фактичні) транспортного засобу або втраті ТЗ внаслідок незаконного заволодіння виплачується в межах страхової суми, але не більше його дійсної ринкової вартості на момент страхового випадку.

10.2.8. Після виплати страхового відшкодування за ризиком «угон» право власності на застрахований автомобіль, щодо якого проведена виплата, переходить до Страховика.

10.2.9. Якщо страхове відшкодування сплачене Страхувальнику або Вигодонабувачу (не на станцію, яка здійснює ремонт пошкодженого ТЗ), Страхувальник або Лізингодержувач повинен надати акти виконаних робіт, які підтверджують факт ремонту/відновлення ТЗ, або безпосередньо ТЗ для повторного огляду Страховику або Спеціалізований службі після відновлювального ремонту. У випадку невиконання цієї умови, претензії ( заяви ) з будь-яких повторних пошкоджень частин та деталей ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду, а при виплаті страхового відшкодування по повній загибелі (конструктивні чи фактичні) або незаконному заволодінні ТЗ, з суми страхового відшкодування віднімається вартість усунення пошкоджень згідно попередніх розрахунків страхового відшкодування.

### 10.3. Умови здійснення страхової виплати за Розділом 2 (ЦІВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ):

10.3.1. Відшкодуванню підлягає тільки пряма шкода, заподіяна третім особам внаслідок ДТП за участю ТЗ, зазначеного в договорі страхування, якщо має місце причинно-наслідковий зв'язок між рухом ТЗ (їого частин) і заподіянюю шкодою, виключаючи втрачену вигоду, витрати на оренду, моральний збиток, втрату товарної вартості тощо.

10.3.2. У якості відшкодування шкоди, заподіяної життю та здоров'ю потерпілої третьої особи у результаті дорожньо-транспортної пригоди, підлягають збитки, пов'язані з: лікуванням потерпілої третьої особи; тимчасовою втратою працевздатності потерпілою третьою особою; стійкою втратою працевздатності потерпілою третьою особою; смертю потерпілої третьої особи.

10.3.3. Розмір страхового відшкодування за збиток, заподіяний майну третіх осіб визначається Страховиком на підставі акту товарознавчого дослідження або експертизи, відповідно з вартістю пошкодженого майна до настання страхового випадку, з урахуванням цін на запасні частини і трудомісткість, що діють на сервісних центрах чи СТО, витрат на евакуацію, розрахунку розмірів збитку та оформлення необхідних документів.

10.3.4. Страхове відшкодування виплачується:

10.3.4.1. за вирахуванням франшизи, обумовленої договором страхування;

10.3.4.2. з урахуванням відшкодувань постраждалим 3-м особам іншим страховиком/особою за цим страховим випадком.

10.3.5. Виплата страхового відшкодування здійснюється за заявою Страхувальника/потерпілої особи потерпілій особі або, у випадку смерті потерпілого, його спадкоємцям у відповідності із законом.

10.3.6. Виплата страхового відшкодування здійснюється з урахуванням виплат постраждалим третім особам іншим страховиком/особою та тільки якщо сума заподіяної шкоди, що належить до відшкодування, перевищує ліміти відповідальності, встановлені Законом України №1961-IV від 01.07.2004р. "Про ОСЦПВ".

### 10.4. Умови здійснення страхової виплати за Розділом 3 (НЕЩАСНИЙ ВИПАДОК НА ТРАНСПОРТІ):

10.4.1. Виплата страхового відшкодування проводиться постраждалому Водію та/або пасажирам, що перебували у ТЗ під час ДТП (їх спадкоємцям, визначенним згідно закону) на підставі заяви і страхового акту, що складається Страховиком.

10.4.2. Страхове відшкодування у випадку повної (100%) стійкої втрати працевздатності, а також у випадку смерті Водія та/або пасажирів, виплачується в розмірі страхової суми, передбаченої договором страхування; у випадку стійкої втрати працевздатності - страхової суми з урахуванням відсотку, на який знизилась працевздатність Застрахованого згідно висновку МСЕК.

10.4.3. При загибелі/смерті Застрахованого виплата відшкодування проводиться не раніше ніж через 6 місяців після настання зазначененої події.

10.4.4. Загальна виплата страхових відшкодувань постраждалому та/або його спадкоємцям по кожному страховому випадку обмежується відповідною страхововою сумою, яка зазначена у відповідному договорі страхування. Виплати понад страхову суму, встановлену договором страхування, не здійснюються.

## 11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ВИПЛАТИ ВІДШКОДУВАННЯ

11.1. Договір страхування або його копія.

11.2. Письмове повідомлення про настання страхового випадку.

11.3. Заява Страхувальника/ Вигодонабувача/ правонаступників/ постраждалої 3-ї сторони на виплату страхового відшкодування.

11.4. Документ встановленої форми (довідка, постанова тощо) органів внутрішніх справ, Державтоінспекції/Поліції, метеорологічної служби, слідчих або інших компетентних органів про обставини страхового випадку.

11.5. Постанова суду в адміністративній справі (лише у випадку письмового запиту Страховика після сплати страхового відшкодування).

11.6. Довідка медичного закладу про наявність/відсутність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння Страхувальника/ Водія на момент настання страхового випадку. Довідка обов'язкова у випадку повної загибелі ТЗ, а також коли водія було направлено на обстеження компетентними органами або аварійним комісаром, про що є запис в акті з місця події.

11.7. Довідка медичного закладу про термін тимчасової непрацевздатності потерпілого або довідка спеціалізованих установ про встановлення інвалідності у разі її виникнення.

11.8. Оригінал свідоцтва про смерть або його копія, завірена нотаріально або органом, що його видав (для осіб, що загинули під час ДТП або померли внаслідок цієї пригоди).



11.9. Акт огляду та фотографії пошкодженого транспортного засобу. Акт огляду та фотофіксація проводиться представником Страховика під час виїду на місце страхової події або під час подачі Страхувальником письмової заяви на виплату страхового відшкодування.

11.10. Документи, що підтверджують розмір збитків, понесених витрат (акт автотоварознавчого дослідження або експертизи, калькуляція та оригінали рахунків за ремонт ТЗ, довідки медичних закладів, рецепти лікарів та т. ін.). Довідка чи інший документ відповідних компетентних органів, що підтверджує початок кримінального провадження за заявою Страхувальника про викрадення (незаконне заволодіння) ТЗ та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (обов'язково повинні бути вказані прізвище, ім'я та по батькові власника (користувача) ТЗ, державний номер, номери номерних агрегатів, дата, місце, обставини та час викрадення, стаття Кримінального кодексу України, за ознаками якої почato кримінальне провадження).

11.11. Оригінал свідоцства про реєстрацію ТЗ.

11.12. Посвідчення водія або виданий замість нього тимчасовий дозвіл на право керування ТЗ.

11.13. Повний комплект ключів від ТЗ – у випадку незаконного заволодіння ним шляхом крадіжки, виключаючи грабіж та розбійний напад. Повний комплект брелоків та/або безконтактних міток до протигугінної системи ТЗ - у випадку незаконного заволодіння (угону) ТЗ.

11.14. Документи, що підтверджують правонаступництво, опікунство або право на спадщину згідно законодавства.

11.15. Документ, що засвідчує особу одержувача страхового відшкодування.

11.16. Документи, що підтверджують факт перебування на утриманні третьої особи, у разі смерті останньої.

11.17. Інші документи, що мають відношення до причин та наслідків страхового випадку.

11.18. Повний перелік документів та форм довідок, які пред'являються Страхувальником/Вигодонаївачем для виплати страхового відшкодування, погоджується із Страховиком/представником Страховика на момент подання письмової заяви про страховий випадок.

11.19. Документи повинні бути надані Страховику не пізніше 90 робочих днів з моменту настання страхового випадку (або з моменту першої можливості одержання документів, строк видачі яких визначений законодавством або обставинами іншого характеру).

## 12. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТИ

12.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

12.1.1. навмисні дії Страхувальника/Водія, спрямовані на порушення Правил, інструкцій з експлуатації ТЗ чи заподіяння шкоди транспортному засобу та настання страхового випадку;

12.1.2. вчинення Страхувальником/Вигодонаївачем/Водієм умисного злочину, що призвів до страхового випадку, у випадку угону - залишення ключів та свідоцства про реєстрацію застрахованого ТЗ в салоні автомобіля;

12.1.3. подання Страхувальником або його представником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку;

12.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Водієм Страховика про настання страхового випадку (згідно п.7.2.9 Угоди та Розділу 9 Угоди) без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначені обставин, характеру та розміру збитків та інші випадки, передбачені законом;

12.1.5. встановлення експертами невідповідності пошкоджень ТЗ обставинам ДТП;

12.1.6. отримання Страхувальником/Вигодонаївачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

12.1.7. порушення Страхувальником норм митного законодавства; порядку реєстрації транспортного засобу, що виявлено Страховиком під час розслідування обставин страхового випадку;

12.1.8. підстави передбачені Розділом 8 Угоди;

12.1.9. якщо Страхувальник, Водій чи їх представник не виконав обов'язків, передбачених умовами Угоди (згідно Розділу 7), договору страхування та Правилами;

12.2. Страховик має право цілком чи частково відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник/Водій чи його представник:

12.2.1. не повідомив Страховика про суттєві зміни, що сталися з предметом договору страхування (наприклад, викрадення або втрата брелоку сигналізації та ключів від ТЗ, проведення тюнінгу ТЗ встановлення стаціонарного додаткового обладнання);

12.2.2. не надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, чи подав документи, оформлені з порушенням дійсних норм (відсутній номер, печатка чи дата, наявність виправлень) та такі, що містять недостовірну інформацію;

12.2.3. виконав роботи, що не викликані технологічною необхідністю (фарбування суміжних площин, заміна деталей замість ремонту і т.п.);

12.2.4. відмовився від свого права вимоги до особи відповідальної за скончаний збиток, чи здійснення цього права стало неможливим з його вини;

12.2.5. не повідомив Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета договору страхування;

12.2.6. порушив строк, встановлений п. 11.19 Угоди.

12.3. Якщо на момент незаконного заволодіння (угону) транспортний засіб не був обладнаний стаціонарною протигугінною системою або на момент пожежі – вогнегасником, Страховик має право знизити виплату на розмір до 20% суми страхового відшкодування.

## 13. ДОДАТКОВІ УМОВИ

13.1. Все, що не знайшло відображення в даній Угоді, регулюється Правилами страхування та діючим законодавством.

13.2. В разі виникнення розбіжностей між умовами Угоди та Правилами – пріоритет має дана Уода. Договором страхування на відповідний ТЗ умови можуть бути змінені і, в цьому разі, Сторони керуються умовами відповідного договору страхування.

13.3. Невід'ємною умовою прийняття на страхування автомобілів є Заява від Страхувальника (згідно зстановленого Сторонами зразку).

13.4. Заява на страхування, Акт огляду ТЗ та фотографії ТЗ, зроблені при укладанні договору страхування зберігаються у Страховика та є невід'ємною частиною відповідного договору страхування.



13.5. Підписуючи цю Угоду Страхувальник підтверджує, що Страховик надав всю необхідну інформацію щодо надання Страховиком послуг із страхування та вартості цих послуг.

13.6. На виконання ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Національна комісія з регулювання ринків фінансових послуг України

01001, м. Київ - 1, вул. Б. Грінченка, 3, тел. (044) 234-16-35, 234-39-46, факс: (044) 235-77-51, info@dfp.gov.ua

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, (044) 278 84 60, [www.consumer.gov.ua](http://www.consumer.gov.ua).

13.7. На виконання частини другої ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» Страхувальник засвідчує, що СТРАХОВИКОМ надано (СТРАХУВАЛЬНИК ознайомлений) з відповідною інформацією щодо вимог даного Закону.

#### 14. ОСОБЛИВІ УМОВИ

14.1. Контакт-Центр Страховика (цілодобово, без вихідних), телефон: (044) 490-27-47, (067) 246-80-07, (050) 119-01-47.

14.2. Страховими випадками визнаються події, що відбулися внаслідок порушення Страхувальником/Водієм Правил дорожнього руху, а саме: перевищення встановлених обмежень швидкості руху більше ніж на 20 км/год; проїзду на заборонний сигнал світлофора або жест регулювальника; в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі; в'їзду на смугу зустрічного руху в місцях, де такий виїзд заборонено; недодержання вимог дорожніх знаків, що забороняють руху транспортних засобів; руху заднім ходом на перехрестях.

14.3. Водіями (особи, допущені до керування ТЗ) за договорами страхування виступають всі особи, які керують застрахованим ТЗ на законних підставах.

14.4. Офіційний курс НБУ гривні за 1долар США на дату укладання кожного договору страхування зазначається в такому договорі.

14.5. При збільшенні офіційного курсу НБУ гривні до долару США більш ніж на 20% до курсу гривні, визначеного відповідним договором страхування, страхова сума, франшизи та страхова премія повинні бути перераховані за письмовою ініціативою однієї із Сторін.

Страхувальник зобов'язаний протягом 5ти банківських днів сплатити додаткову премію Страховику, відповідно до рахунку, наданого Страховиком. В разі несплати додаткової премії у визначені строки відповідальність Страховика визначається страховими сумами, визначеними договорами страхування.

#### 15. ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХУВАЛЬНИК:  
ТОВ «АЛЬФА-ЛІЗИНГ УКРАЇНА»

Код ЄДРПОУ: 33942232

Юридична адреса:

04080, м. Київ, вул. Вікентія Хвойки, буд. 21

Рахунок: № 26509016207804

в АТ "АЛЬФА-БАНК" у м. Києві,

МФО 300346

ІПН: 339422326566

Тел.: +38044-290-39-90

Директор

І. В. Лазоренко

СТРАХОВИК:  
ПрАТ «АСК «ІНГО Україна»

Юридична та фактична адреса:

01054, Україна, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33

п/р 26508001304395 в АТ «ОТП Банк» м. Київ

МФО 300528

Ідентифікаційний код 16285602

тел. /044/ 490 2744, 490 2745

Заступник Голови Правління

В. В. Лісовченко

